

■病院駐車場の利用料金について

病院駐車場の利用料金に関しては多くの方からご意見を頂戴しております。特にご入院の患者さんに付き添われている方からの問い合わせを頂いております。当院発行の「入院案内」に掲載してありますように、原則として①入院当日、②退院当日、症状の説明などで病院より来院をお願いした日にかぎり、担当部署から駐車券無料処理チケットをお渡しいたします。それ以外の場合は恐れ入りますが、駐車場利用1時間以内は無料でそれを超えた場合は100円/時間、800円/日となっております。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

■キャッシュコーナーについて

当院ではJAのATMを2台設置しておりましたが、他金融機関のATM設置を希望されるご意見を多くいただき、平成26年5月末より豊田信用金庫のATMを設置いたしました。全国の信用金庫ATMを手数料無料で引き出し、預け入れできますのでご利用ください。

なお、従来通りJAのATMについて、お引き出しに関しては大部分の金融機関のキャッシュカードがご利用できます(手数料に関しましては掲示してあります)。また、各種クレジットカードからのキャッシングも可能です。

診療費のお支払い(救急外来は除きます)にはお手持ちのキャッシュカード(デビットカード)、クレジットカードをご利用いただけます。クレジットカードに関してはJCB、AMERICAN EXPRESS、Diners、VISA、Master Cardがご利用いただけます。

■インターネット利用に関して

当院では入院中の患者さんへの利便性に配慮して、有線LAN環境でのインターネットをご利用いただけるようになっております。なお、パソコンと有線LANケーブルは利用される方に各自お持ちいただくことになっております。無線LANによるインターネット環境の整備はしておりません。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■駐車場から正面玄関まで回るのが大変

平成20年1月の病院移転により、駐車場の収容台数が大幅に増加し、旧加茂病院の課題であった駐車場待ちは解消できました。また、正面玄関前に車・タクシーの送迎用乗り場を設け、利便性を確保することができました。その一方、駐車場が広がったことや、ロータリーの設置などの構造的な理由により、駐車場の位置によっては、長い歩行路を移動していただくことになっております。この点に関しましては、ご不便をおかけしておりますが、安全性の配慮と利便性の確保の観点から、ご了承賜りますようお願いいたします。なお、ロータリーを横切ることには大変危険ですので、お止めいただきますようお願い申し上げます。長い距離を移動されるのが大変な場合は正面玄関前の車・タクシーの送迎用乗り場をご利用下さい。また、身体障害者用の駐車スペース(30台)がございますので、お気軽にロータリー付近の警備員におたずねください。

■ラジオの電波について

当院は四方向にのびるという特殊な設計上、ラジオを受信しにくくなっております。電波方向に窓がある病室については容易に受信できますが、180度反対側については建物のコンクリート等があるため、受信しにくくなっております。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

回答責任者

病院長

患者サービス向上委員長

患者サービス向上委員会