

地域医療の
真ん中に

入院案内

Information for Inpatient

TOYOTA
KOSEI
HOSPITAL

この街には豊田厚生病院がある



JA愛知厚生連
豊田厚生病院



CONTENTS

- P.2 入院に際して準備していただくもの
- P.3 入院生活
- P.5 療養上のお願い
- P.7 施設・設備のご案内
- P.8 退院手続き
- P.8 入院費用のお支払いについて
- P.9 院内ショップのご案内
- P.10 院内案内図
- P.13 各種相談窓口のご案内
- 裏表紙 交通のご案内

当日入院される方へ

月 日 () 時 分に

- 16** 入院受付へお越しくください。
※当日検査のある方は再来受付機にて外来受付をおこなってください。

- 病棟スタッフステーションへお越しくください。

- 外来までお越しくください。診察があります。



入院される病棟は
 病棟です

当院は急性期病院であり、緊急の患者さんの受け入れを最優先としております。予約入院の場合でも、入院日・入院病棟の調整を行う場合がございますのでご了承ください。

入院に際して準備していただくもの チェックリスト

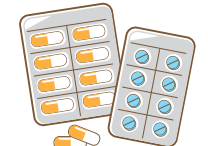
入院手続きに必要なもの

- 診察券
- 保険証(*マイナンバーカードを保険証としてご利用になる方は③新患受付にて登録が必要です)
- 限度額適用認定証
- 各種医療受給者証
- 各種手帳(ペースメーカー手帳など)
- 退院証明書
(過去3か月以内に他の医療機関に入院されていた方のみ)
- 入院申込書
- 入院時間診票(入院前未記入の場合)
- 臓器提供意思表示カード(お持ちの方のみ)
- 各種同意書



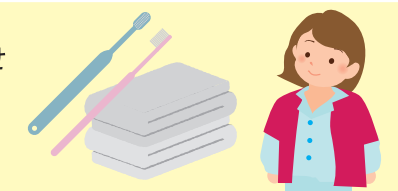
入院生活に必要なもの

- パジャマ・寝まき等の寝衣
- 下着類
- シューズもしくは室内履き
(転倒防止のため、つま先とかかとが覆われているもの、足のサイズにあったもの、底がすべりにくいものをご用意ください)
※転びやすい方は病院内コンビニにございますのでご利用ください
- ティッシュペーパー
- タオル、バスタオル
- イヤホン(テレビ視聴用:多床室の場合のみ)
- 洗面用具(歯ブラシ、歯磨き粉、コップ(割れないもの)、シャンプー、リンス、石鹸、ハンドソープ、洗面器などの使用する物のみ)
- マスク
- 髭剃り
(安全上、可能な限り電気かみそりをご持参ください)
- 洗濯用洗剤(洗濯機をご利用の方)
- 吸いくちコップ(必要な方のみ)
- 食事用エプロン(必要な方のみ)
- 各種入れ物(補聴器、入れ歯、眼鏡、コンタクトレンズなどを使用の方のみ)
- 筆記用具(ボールペン)
- 服用中のお薬
- おくすり手帳
おくすりの説明書(薬剤情報提供書)
- エコバック(売店レジ袋は有料です)



※箸、スプーン、フォーク、湯のみをご用意しております。病院食以外でご使用の場合は、各自でご準備願います。
 ※手足のマニキュア、ジェルネイル、つけ爪、つけまつげは外して入院していただくようお願いいたします。
 まつげのエクステンションは手術・検査時に外れる場合があります。
 ※病状等により上記以外のものをご用意いただく場合があります。ご不明な点は看護師へお尋ねください。
 ※持ち物は各自でご管理願います。私物には名前をご記入願います。
 ※臓器提供の意思がある場合は、お申し出くださいますようお願いいたします。
 臓器提供意思表示カードは、当院にて配布しております。

入院生活で必要となるタオル・衣類・日用品・紙おむつなどをご用意させていただくレンタルセットがございます。
 詳細は「メディカルケアセット・オムツセットのご案内」をご参照ください。



お申込・お問い合わせ窓口 ————— 豊田厚生病院内コンビニ [営業時間] 7:30~20:00

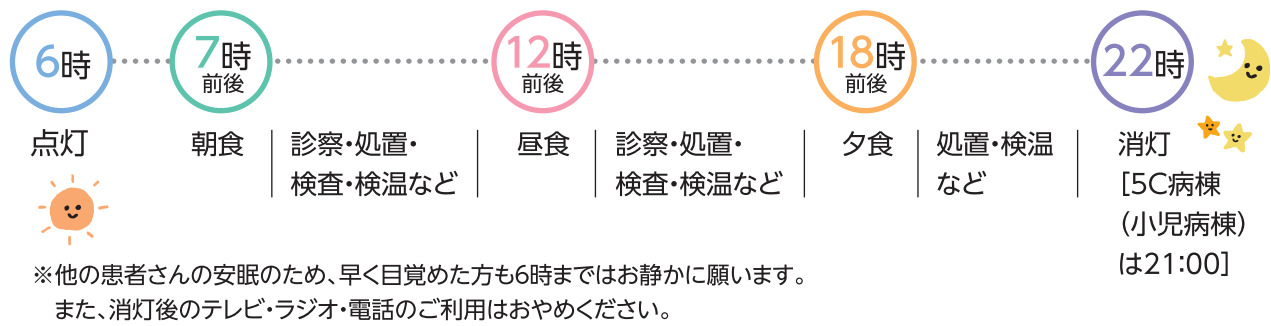
入院に際して準備していただくもの





入院生活

入院生活の一日



食事

食事は食堂、病室のどちらかを選択していただけます。 ※医師の判断によりご利用できない場合もありますのでご了承ください。

食堂

- 食事提供カウンター前でスタッフが名前と病室をお伺いし、リストバンドの確認をいたします。
- 利用時間終了10分前までにお越しにならない場合は、お部屋へ配膳させていただきます。

食事提供時間	朝食	7:00～ 8:00
	昼食	11:30～12:30
	夕食	17:30～18:30

食器は各自、食器返却口へご返却ください。

病室

- 配膳順序により、病室への配膳時間に30分程度の差が生じる場合があります。週ごとに配膳順序を変更することで平等化に努めておりますのでご理解願います。

病室配膳時間	朝食	7:15～ 8:00
	昼食	12:00～12:30
	夕食	18:00～18:30

食器は各自所定の場所へご返却ください。なお、下膳が困難な方は、スタッフが順番に対応いたしますのでお待ちください。

選択メニューのご案内

お食事を2種類からお選びいただく、選択メニューをご用意しております。所定の用紙の記入をお願いします。 [提出場所:食堂(選択メニュー表入れ)または下膳カート(選択メニュー表入れ)]
 ※病態によって選択メニューをお選びいただけない場合があります。
 ※手術・検査等の都合により、選択いただいたメニューと異なるお食事を提供する場合があります。
 ※用紙の配布日により選択メニューがお選びいただけない場合があります。

入浴

入浴・洗髪は、主治医が病状により判断させていただきます。
 ※付き添いの方は入浴できません。
 ※浴室にタオル、石けん、シャンプー・リンス等はありませんのでご持参ください。

各病棟フロア 1ヶ所ずつ設置
 [利用時間] 8:00～17:00

ナースコール

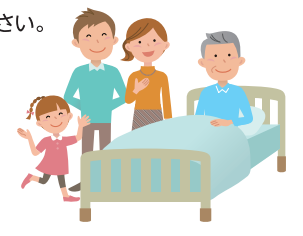
ご利用の方はブザー(ナースコール)を押してください。
 ナースコール応答後、看護師が訪室いたします。
 ※22時～6時は、他の患者さんの安眠のため、ナースコールに回答せず直接訪室いたしますのでお待ちください。



面会について

面会時間 13:00～19:00

- ※面会を希望されない場合や、ご家族の方で上記以外の面会を希望される場合は、病棟スタッフにご相談ください。
- ※大部屋の患者さんは、デイルームやデイコーナーもご利用いただき、他の患者さんのご迷惑にならないようお願いします。
- ※病院の状況や患者さんの状態によっては面会を制限させていただく場合があります。
- ※面会される方は、ナースステーションにお申し出ください。
- ※短時間で面会と静かな療養環境づくりにご協力をお願いします。
- ※感染症症状(咳、発熱等)のある方は面会をご遠慮ください。



面会制限のある病棟について
 療養環境、感染の面より右記の病棟には一部面会制限がありますのでご注意ください。
 ※面会の場合は、無料駐車券のお渡しはできません。

ICU・HCU	ご家族のみ(高校生以上)
5C病棟(小児病棟)・4D病棟	高校生以上のみ
5D病棟(産婦人科病棟)	高校生以上のみ(当病棟に入院中の患者さんのお子さんに関しては要相談)

病棟・病室の移動について

- 病状の経過等により、病棟や病室の移動をお願いする場合がありますのでご協力をお願いします。
 ※個室から大部屋に移動して頂く場合がございます。
- 感染拡大防止の観点から、部屋の移動についてご協力をお願いします。

室料について

部屋の種類	1日あたりの追加料金(税込10%) ※1	設備									
		手洗い	トイレ	シャワー	浴室	キッチン	電子レンジ	電気コンロ	テレビ	冷蔵庫	ソファベッド
		無料	有料	無料	有料	無料	有料	無料	有料	無料	有料
4人部屋	なし	共用	共用						○		○
個室	4,710円	○	○	○					○		○
特室	10,470円	○	○	○					○		○
5B病棟のみ	特室A	○	○		○	○	○	○		○	○
	A個室	○	○	○					○		○
	B個室	○	○	○					○		○
5D病棟のみ	特室A	○	○	○					○		○
	特室B	○	○	○					○		○

※1 追加料金については、ご利用日数分を全額自己負担とさせていただきます。(令和5年4月1日現在)
 ※空室状況によりご希望に添えない場合があります。
 ※JA組合員、JA職員およびそのご家族の方は室料の助成があります。加入しているJAで[組合員証]を発行してもらってください。(予定入院の場合は事前にお手続き願います)
 ※室料は0時を起点に日数計算いたします。(例)4月1日～4月2日入院の場合は2日分

他院での診療・投薬について

当院入院中に保険扱いによる他の医療機関への受診はできません。
 また、患者さん本人の代わりに家族等がかりつけの病院から継続してお薬をもらう場合にも受診に該当します。
 やむをえず、他の医療機関へ受診する必要がある場合は、必ず主治医・看護師へご相談ください。
 ※一度退院していただき、他の医療機関へご紹介させていただく場合もありますのでご了承ください。



療養上のお願い

院内では多くの方々が療養されております。お互いに気持ちよく十分な治療や看護が受けられるよう、ご協力をお願いいたします。規則をお守りいただけない方や主治医の指示に従っていただけない方は、ただちに退院していただくこともございますので、あらかじめご了承ください。



外出・外泊について

外出・外泊を希望される時は、主治医の許可が必要です。主治医または看護師へお申し出ください。なお、外泊は原則1泊でお願いしておりますのでご了承ください。



付き添いについて

病状により、付き添いを希望される場合は、病棟スタッフへご相談ください。付き添いは、主治医の許可が必要です。

※付き添い寝具代:一日あたり280円

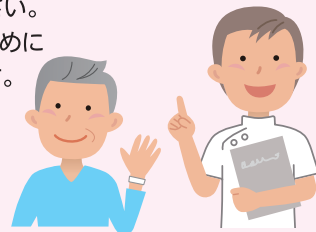


患者さんの安全のために

リストバンドの装着について

患者間違いによる事故を防止するため、リストバンドを着用していただきます。検査や点滴などの前にはご自分のお名前をフルネームでお答えいただきますのでご協力をお願いします。

※リストバンドがきついたり肌トラブルが起きたときは、看護師へお申し出ください。
※夜間でも点滴・注射のために確認させていただきます。



転倒・転落について

入院生活では、生活環境の変化や病気による体力の低下から、思いもかけない転倒や転落の危険が生じることがあります。安全な療養生活を送っていただくよう努めてはおりますが、危険が予測される場合は、患者さんの状態に応じて行動の制限や転倒・転落防止用具を利用させていただくことがございます。ご家族への協力など、対策について相談させていただきますながら検討していきます。ご理解とご協力をお願いします。トイレ利用時など不安に思われる方は、看護師が介助、同行いたしますのでお申し出ください。
●病棟では普段から履き慣れた靴を着用してください。

床ずれや身体にできる傷について

寝返りができない、身体の骨が突出している、低栄養などで床ずれが発生することがあります。特に高齢者の方や皮膚の弱い方では、療養生活や医療行為で予期せぬ傷が発生することがあります。予防用のマットレス・クッション・保護材等を使用し床ずれや身体にできる傷の発生予防に努めておりますが、予防しきれない場合があることをご理解ください。

携帯電話の使用について

●病室ではマナーモード設定でお願いいたします。
※大部屋の場合、病室での通話はお控えください。
●テレビ、ラジオ、携帯動画等は必ずイヤホン着用でご利用ください。
●携帯電話での通話は、緊急の場合を除き、6時～22時とし、患者食堂・デイルーム、デイコーナー、光庭横廊下の椅子でお願いします。

[使用禁止場所]
ICU、中央手術室、検査機器付近など

貴重品・私物等の管理について

- 盗難防止のため、多額の現金、貴金属等の貴重品はお持ちにならないようお願いします。(貴重品は必ず、床頭台の金庫へ保管し、鍵をかけ、鍵は身に付けてください。)
- 入れ歯・補聴器・眼鏡・携帯電話など、個人でお持ちになられた物の盗難・破損・紛失につきましては、当院は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 医療機器に影響を及ぼすことがありますので、電気製品の持ち込みはお控えください。
- 香りの強いものは持ち込まないようお願いします。(香水不可)



禁煙・禁酒について

受動喫煙防止の観点から、敷地内全面禁煙(屋上庭園、駐車場含む)とさせていただきます。電子たばこ・加熱式たばこについても禁煙とさせていただきます。また、全館、



ゴミの分別について

ゴミは所定の場所へ分別して出してください。

※一般家庭の分別と異なる部分がありますので、ゴミ箱付近に掲示している分別案内をご確認ください。



感染予防に関するお願い

- マスク着用・手洗いの徹底にご協力をお願いします。
- 花や花瓶の水が感染症の原因になることもあるため病室への生花の持ち込みは禁止しております。



迷惑行為について

職員の業務を妨げる行為をされる方に対しては、診療不可能と判断し、退院していただく場合があります。ご理解とご協力をお願いします。

暴力行為、暴言、大声、脅迫、繰り返される無理な要求、故意による器物破損

その他

- 入院時には必ず避難経路のご確認をお願いします。万一非常ベルが鳴った場合は、職員の指示に従ってください。
- 電話での病状の問い合わせはご遠慮ください。
- 病院内において無断で写真・動画撮影(インターネットを経由するWebカメラ等含む)及び録音することは禁止しております。
- 忘れ物につきましては、病棟よりご連絡いたします。1ヶ月経過してもお受け取りにお越しいただけない場合は、処分させていただきますのでご了承ください。
- 職員へのお心付けは、固くお断りいたします。



医療への参加について

医療は、患者さんと医療スタッフがお互いに理解しあい、コミュニケーションを高めることで信頼関係が生まれ、安全の確保にもつながります。患者さんにご理解いただけるように医療スタッフも心がけて説明しておりますが、分からないことがありましたら医療スタッフへご相談ください。





施設・設備の案内

詳細な場所はP10~12の
院内案内図をご確認ください。

給茶・給湯機

設置場所 食堂
利用時間 13:00~19:00



洗濯室(洗濯機・乾燥機)

利用時間 6:00~21:00

- 洗濯機
1回あたり200円
- 乾燥機
60分あたり200円
- 洗濯乾燥機
1回あたり500円

※テレビカードのみ対応
※洗濯干し場はありません
※洗剤は各自ご準備ください



自動販売機

設置場所

- 1階休憩コーナー
- 1階キャッシュコーナー裏側
(おむつや日用品の販売機も設置しております)
- 病棟デイコーナー ●食堂

郵便ポスト

設置場所 身障者専用駐車場前

屋上庭園(3F)

解放時間 7:00~20:00



テレビ・冷蔵庫 テレビカードでご利用いただけます。

テレビ 1時間あたり50円
※多床室の場合はイヤホンをご利用ください。
冷蔵庫 1日あたり200円



テレビカード

- ご購入** 病棟各階エレベーターホールにある販売機でご購入いただけます。
※販売機は1,000円札のみの使用となります。病棟では両替できませんのでご了承ください。
- ご清算** 残り度数のあるカードは、1F会計自動支払機横及び自販機コーナー内にある精算機でご精算ください。
- 利用可能設備** テレビ、冷蔵庫、洗濯機・乾燥機

退院手続き・入院費用のお支払い・無料Wi-Fi

退院の手続き

- 主治医の判断により退院の許可が出ます。
※当院は急性期病院のため、他院等へ転院いただく場合もございます。
- 退院は原則午前10時とさせていただきます。
- 退院日の朝、請求書をお受け取りいただき、1階 ⑦ 会計でお支払いください。
その後、病棟で退院後の予定をお聞きになり、診察券・薬などをお受け取りいただけます。
- 休診日の退院、時間外での急な退院は後日会計となります。後日会計の場合には、「後日会計案内書」のご記入をお願いしています。



入院費用のお支払いについて

- 請求書は退院日もしくは、翌月10日前後に各病棟のスタッフがお渡しします。
※休診日に退院の方は後日のお渡しとなります。
- 請求書をお受け取りになりましたら、1階 ⑦ 会計でお支払願います。
※休診日・診療時間外は救命救急センター受付でお支払いいただけます。

お支払時間	お支払場所	お支払方法
平日8:30~17:00	⑦ 会計・自動支払機	現金、キャッシュカード(デビットカード)、クレジットカード
上記以外	⑭ 救命救急センター	現金、クレジットカード

使用できる
クレジットカードの種類

- VISA ●Master ●JCB
- AMERICAN EXPRESS
- DinersClub
- DISCOVER

生命保険等の
書類について

生命保険等の書類の申請は、1階 ⑥ 文書受付へお申し出ください。
※料金は申請書類によって異なりますが、1通あたり550円~16,500円(税込)となります
※⑥ 文書受付の預かり時間及びお渡し時間 平日8:30~16:30

無料Wi-Fiについて

病棟・病室にてご利用いただけます。ご利用には、下記の通院支援アプリ「コンシェルジュ」の登録が必要となります。詳しくは、アプリ内の関連ページをご覧ください。(病院職員による登録作業のご対応はいたしかねます。)

豊田厚生病院通院支援アプリ
コンシェルジュ

病院受診を便利に!
スマートに!

予約前日のお知らせ 予約の確認

診察のお呼び出し
順番が近づいたことをお知らせします。
診察までの待ち時間を院内のお好きな場所で過ごせます。
※イメージは実際の画面と違う場合がございます。ご了承ください。
※外来通院の支援を目的としたアプリです。

ご利用方法

- 1 まずはアプリをインストール!
Google Play
で手に入れよう
App Store
からダウンロード
- 2 アプリインストール後に窓口での登録が必要です!

登録
申込場所 窓口:1F③新患受付
時間:10:00~16:30





院内ショップのご案内

コンビニ ▶案内図P.10

グリーンリーブス 1F

営業時間 7:30~20:00 年中無休
※年末年始・GW等は短縮営業あり

取扱商品:食品、日用品、雑誌、医療材料、
切手・はがき、郵便、宅配、
各種振込など



レストラン ▶案内図P.10

ラ・サラサ 1F

営業時間 平日8:00~19:00
定休日 土曜日、日曜日、祝日、
年末年始(12/30~1/3)、
創立記念日(8/15)



理容室 ▶案内図P.10

営業時間 平日、土曜日 9:00~17:00
定休日 日曜日、祝日、
年末年始(12/30~1/3)、
創立記念日(8/15)
※ご利用になる際には、事前に予約が
必要となります。



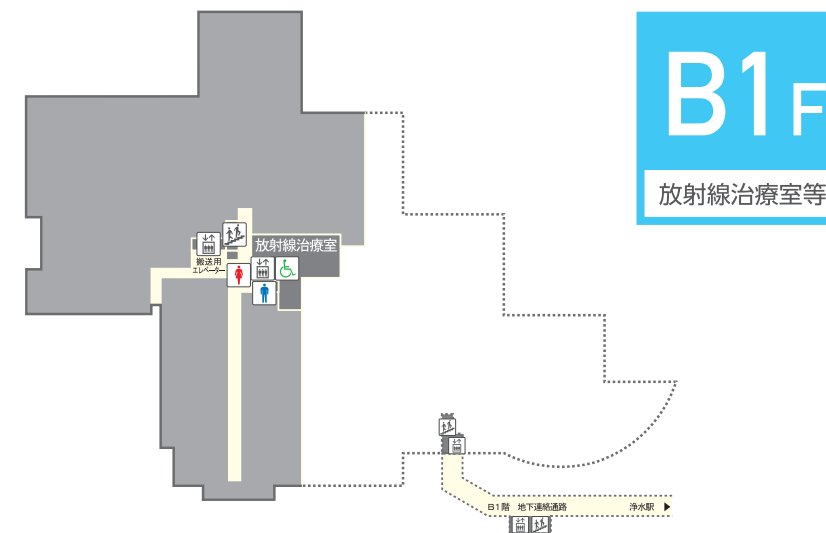
キャッシュコーナー ▶案内図P.10
(JAバンク・豊田信用金庫)

営業時間 平日 9:00~19:00
土曜日 9:00~17:00
定休日 日曜日、祝日、
年末年始(12/30~1/3)

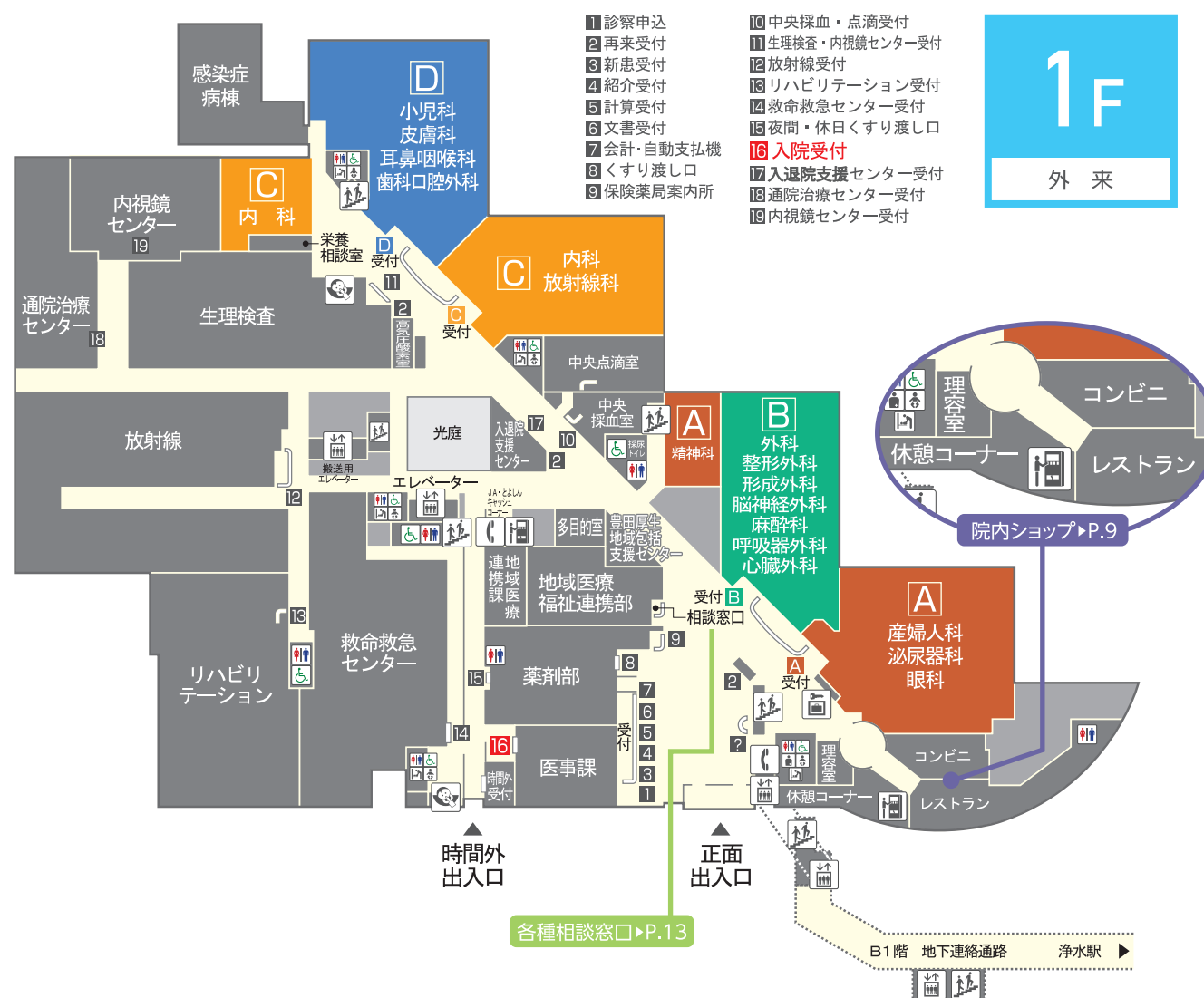


院内案内図

- ? 総合案内
- エレベーター
- 男女トイレ
- 多目的トイレ
- オストメイト
- 階段
- 公衆電話
- 自販機コーナー
- ベビーシート
- ベビーチェア
- 授乳室
- コインロッカー
- 避難階段
- 消火栓
- 消火器



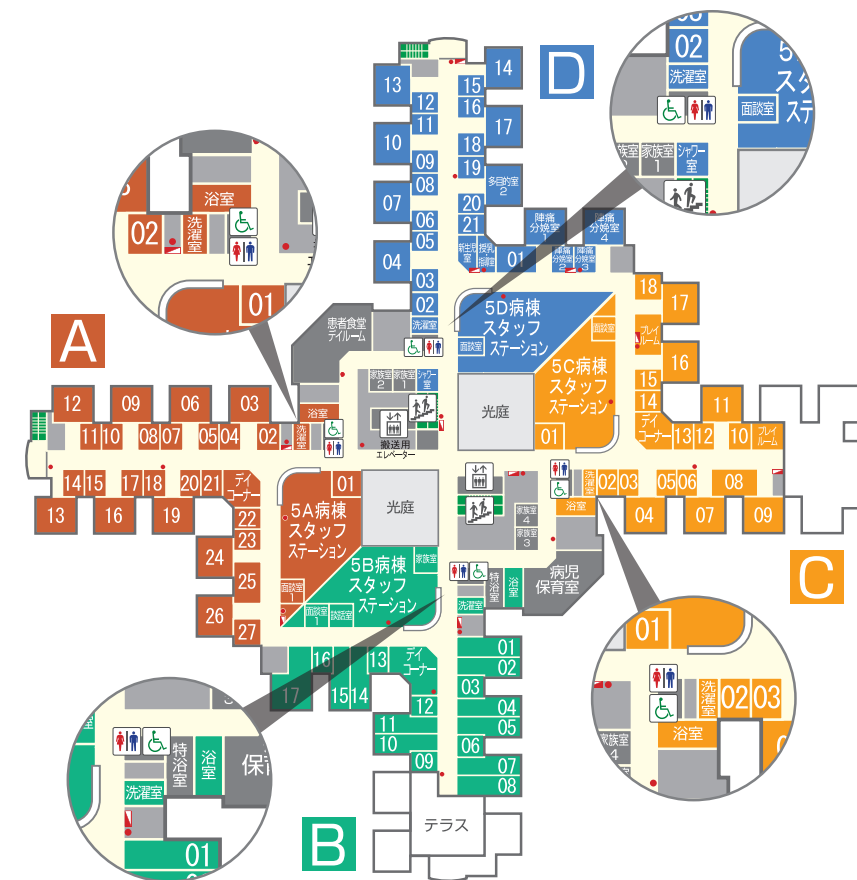
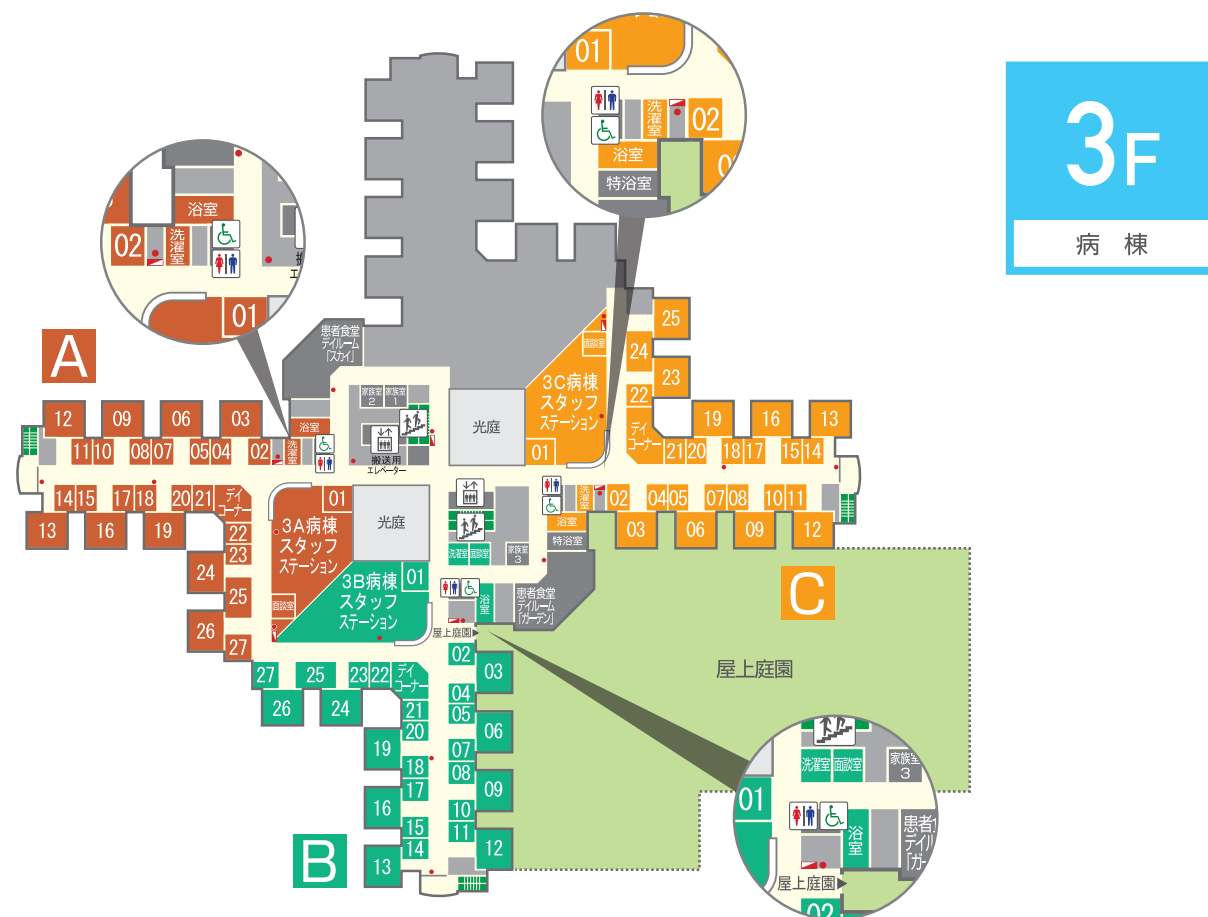
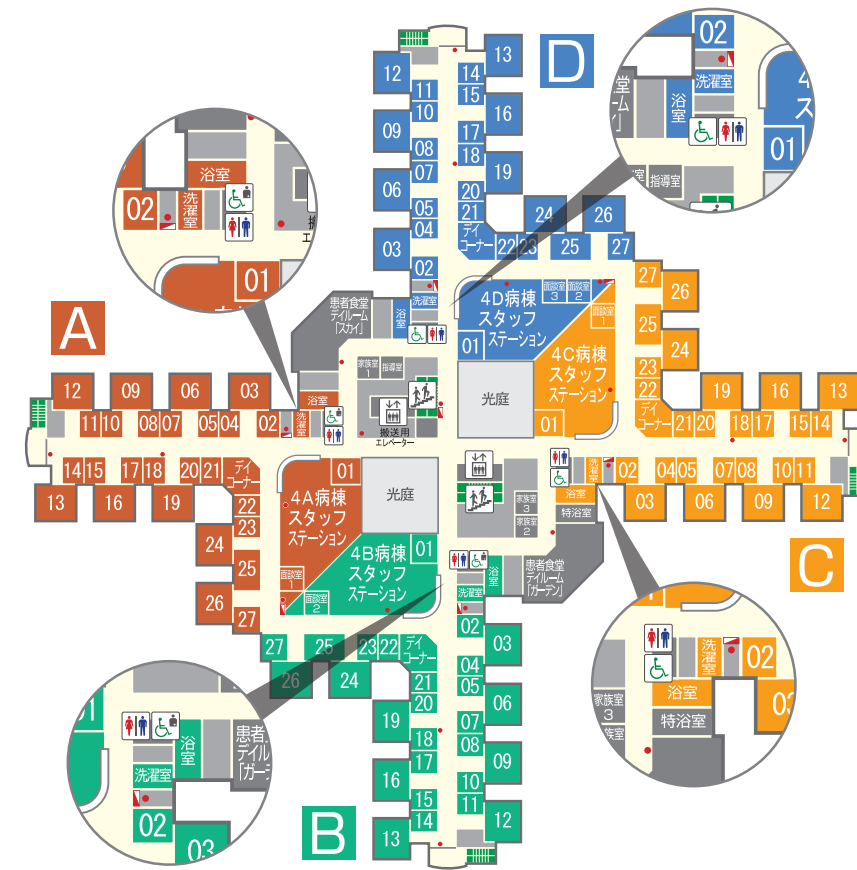
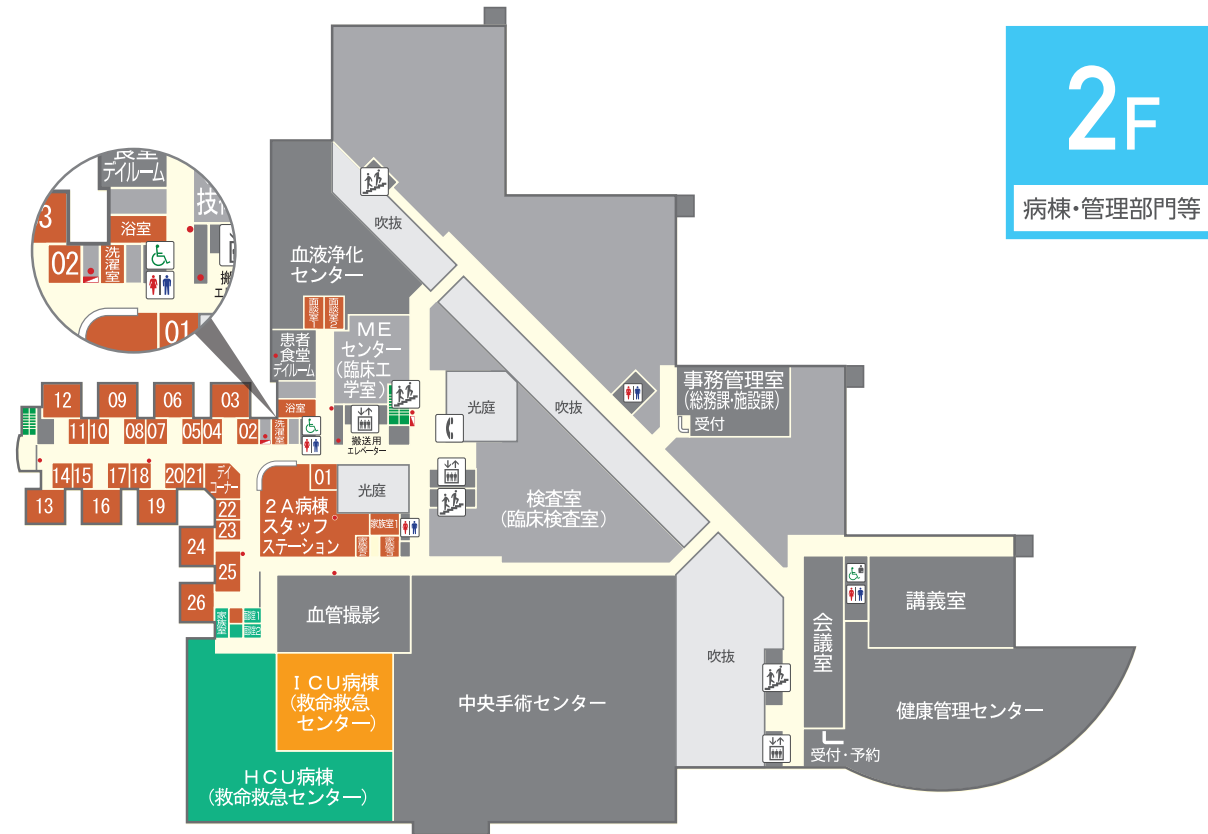
B1F
放射線治療室等



1F
外来

院内案内図







各種相談窓口のご案内



窓 口	内 容	場 所
医療安全相談窓口	当院で受けた医療行為に関する確認、疑問、相談等をお受けします。	地域医療福祉連携部 窓口併設 (詳細な場所はP.10の院内案内図をご確認ください) 受付時間 平日8:30~17:00
患者・家族相談窓口	患者さんやご家族からの病気に関する質問、生活上および入院上の不安等の相談をお受けします。	
医療福祉相談課	医療ソーシャルワーカーが、入院時の受診などによって生じる生活上の問題について社会保障の分野でご相談をお受けします。	
がん相談支援センター	がん診療の一般的な情報やセカンドオピニオン、医療費など、がん診療に関するご相談を医療ソーシャルワーカーがお受けします。	地域医療福祉連携部 (詳細な場所はP.10の院内案内図をご確認ください)
在宅支援コーディネーター係	安心して生活を送るために入院早期から退院支援の担当者が必要に応じてお話を聞きに参ります。退院に関する疑問や不安に対して、患者さんやご家族を中心に医師及び病棟スタッフと共に考えています。退院後の療養生活の不安などお気軽にご相談ください。	
介護保険センター (居宅介護支援事業所)	自宅で適切に介護保険サービス等を利用できるように、ケアマネジャーがケアプラン(居宅サービス計画書)を作成し、サービスの連絡調整を行っています。要介護1以上、旧豊田市在住の方が対象です。ご相談ください。	
地域包括支援センター	地域包括支援センターは、高齢者の介護、福祉、健康、生活、福祉用具などに関する総合的な相談窓口です。様々な関連機関と連携を取りながらご相談に応じています。お気軽にご利用ください。	

- 相談は全て無料で行っております。
- ご希望の方は、各病棟スタッフへご相談ください。



理念・患者の権利と責任



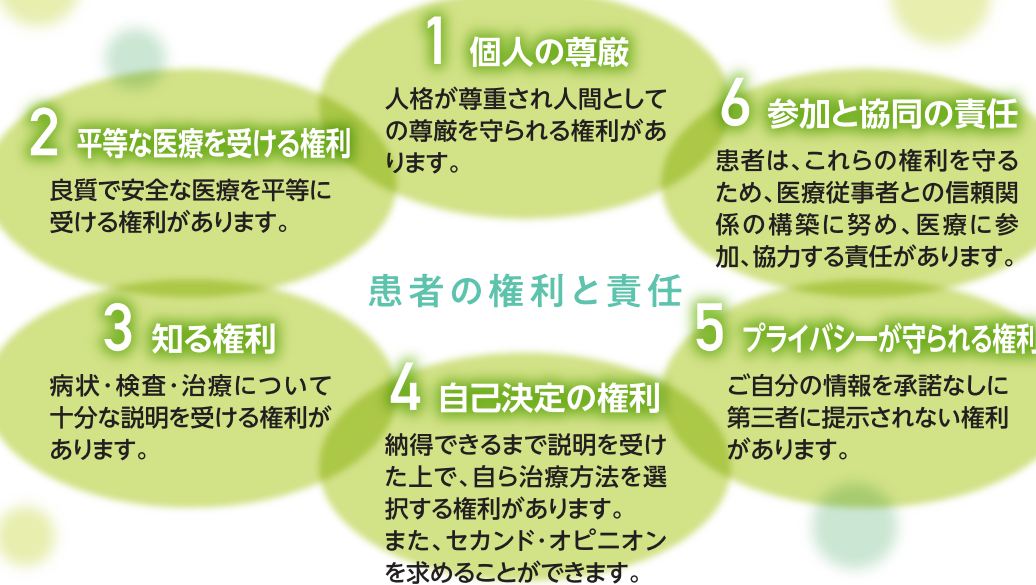
理念

私たちはたえず新しい医療のあり方を追求し
優しさと温かさを大切にして地域の人たちと共に歩みます

基本方針

私たちは、次の基本方針に基づいて
患者に適切な医療・保健・福祉サービスを提供します。

- ① 公的病院として、地域住民の健康増進・病気の治療と予防に努めます。
- ② 患者の権利に配慮した安全で安心できる医療・保健・福祉サービスの提供を行います。
- ③ 常に医学の進歩に目を向け、人的・設備的な質向上に努めます。
- ④ 地域の医療機関との緊密な連携を図り、患者中心の地域医療体系の構築に努めます。



研修・実習についてのお知らせとお願い

当院は臨床研修病院・臨地実習病院となっております。

研修医、医学部学生、薬学部学生、医療専門学科学生、看護学生、救急救命士、その他各職種の実習生が、それぞれの目的を持ち研修・実習を行っております。

研修・実習は当院指導者の指導監督のもと行っており、皆さま方にもご協力をいただく場合がございますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Access Map



交通のご案内

お車・タクシーでご来院の方

駐車場 | [総台数] 1,704台(身障者専用30台含む)
 [ご利用料金] 1時間あたり100円
 (1時間以内は無料)
 1日あたり(0時起点) 800円
 ※外来受診の方は無料になります。

送迎場所・タクシー乗り場 | 正面出入口前ロータリーをご利用ください。

公共交通機関でご来院の方

平針駅から地下鉄鶴舞線(名鉄豊田線)で約15分

名鉄浄水駅と地下道で直結
 天候に関係なく駅から院内へ



出入口の開閉時間

正面出入口・地下連絡通路出入口 [平日] 7:30~17:30
 上記以外の時間帯ならびに休診日や救命救急センターへの受診の際は、時間外出入口をご利用ください。

駐車場のご利用について

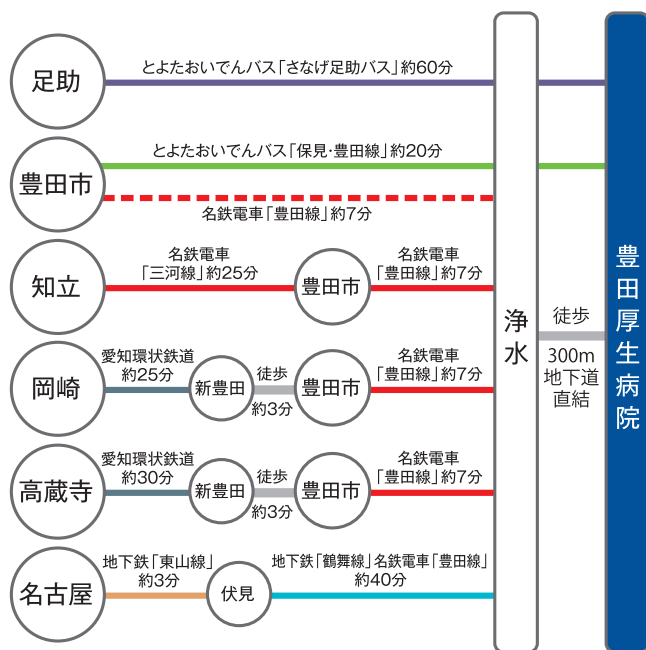
駐車スペースに限りがあるため、入院患者さん本人の駐車はお控えください。やむを得ず駐車場を利用する場合は右記の対応といたしますのでご確認ください。以下に該当する方は、1日無料券をお渡します。

入院日と退院日の2日分は無料とし
 残りの日数分の駐車料金を精算
(1日800円、0時起点)
 例) 5日間入院した場合→2日分無料、3日間の駐車料金を支払い

対象者	発券場所	無料処理方法
入院日当日の付き添いの方	16 入院受付 ※緊急入院の場合は入院病棟	精算機に駐車券を挿入後、お渡しした1日無料駐車券を挿入してください
退院日当日の付き添いの方 病院からの依頼によりお越し いただいた方(病状説明等)	入院病棟	

※駐車場内でのトラブルは責任を負いかねます。医師より退院時の運転を控える指示のある方は、送迎もしくは公共交通機関をご利用ください。
 ※入庫後1時間は無料です。
 ※駐車場料金の精算機は、時間外出入口と正面出入口付近にあります。
 1000円札、100円玉のみの使用となります。

Vehicle Access



※駅、停留所、時刻表などについてのお問い合わせは、各社へお願いします。



愛知県厚生農業協同組合連合会 豊田厚生病院
 〒470-0396 愛知県豊田市浄水町伊保原500-1
 TEL (0565) 43-5000(代表) FAX(0565) 43-5100
 URL/https://toyota.jaaikosei.or.jp



入院案内(第16版)
 I-000037、企画課、
 2023/5/29、17,000部